

Verwerkersovereenkomst (DPA) — Loket

Nederlandse vertaling — de Franse versie is de referentieversie.

Tussen:

De professional die houder is van de Loket-account, zoals geïdentificeerd in zijn accountinstellingen — de « **Verwerkingsverantwoordelijke** »;

en

Always Late Technologies BV (« Loket »), vennootschap naar Belgisch recht, Fonteyneweg 2, 1800 Vilvoorde, België, KBO **1039.721.620**, btw **BE 1039.721.620** — de « **Verwerker** »;

in toepassing van **artikel 28 AVG**, als aanvulling op de algemene gebruiksvoorwaarden (de « **Hoofdovereenkomst** »). In geval van tegenstrijdigheid inzake gegevensbescherming heeft deze DPA voorrang.

Deze overeenkomst wordt **elektronisch aanvaard** bij het aanmaken van de Loket-account, samen met de Hoofdovereenkomst. Zij vereist dus geen handtekening en geen papieren exemplaar.

1. Definities

De termen van de AVG (verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, betrokkene, datalek, enz.) hebben de betekenis die de Verordening eraan geeft.

2. Voorwerp, rollen en duur

2.1. De Verwerker host een applicatie waarmee **de klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke** stukken indienen via een link, zonder account, met het oog op de verzameling en terbeschikkingstelling ervan aan de Verwerkingsverantwoordelijke, ten voordele van de Verwerkingsverantwoordelijke.

2.2. **Rollen.** De Verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden en de middelen: hij is **verwerkingsverantwoordelijke**. Loket verwerkt de gegevens **uitsluitend om de Dienst te leveren en op instructie** van de Verwerkingsverantwoordelijke: hij is **verwerker**.

2.3. **Duur.** Gedurende de volledige duur van de Hoofdovereenkomst en zolang er gegevens worden verwerkt voor rekening van de Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Beschrijving van de verwerking

Gedetailleerd in **Bijlage 1**.

4. Verplichtingen van de Verwerker

(a) Instructies. Enkel verwerken op gedocumenteerde instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke (deze DPA en het normale gebruik gelden als instructies), behoudens wettelijke verplichting (met voorafgaande kennisgeving tenzij verboden).

(b) Vertrouwelijkheid. De gemachtigde personen tot vertrouwelijkheid verbinden.

(c) Beveiliging. Maatregelen van **artikel 32 — Bijlage 3**.

(d) Subverwerkers. Er slechts een beroep op doen volgens **Bijlage 2**, onder **algemene machtiging**, met voorafgaande kennisgeving van **30 dagen** van elke wijziging en recht van verzet om een legitieme reden; gelijkwaardige verplichtingen bij overeenkomst opgelegd aan elke subverwerker.

(e) Bijstand. De Verwerkingsverantwoordelijke helpen om te antwoorden op verzoeken tot uitoefening van de rechten (via de functies voor **export** en **verwijdering**) en om de artikelen 32 tot 36 na te leven.

(f) Datalek. De Verwerkingsverantwoordelijke **zonder onredelijke vertraging** verwittigen (uiterlijk binnen **48 uur**) met de beschikbare elementen van art. 33 §3. De melding aan de autoriteit en aan de betrokkenen komt toe aan de Verwerkingsverantwoordelijke.

(g) **Einde van de relatie.** De gegevens **verwijderen of teruggeven** naar keuze van de Verwerkingsverantwoordelijke en de kopieën vernietigen, behoudens wettelijke verplichting (art. 6).

(h) **Register & documentatie.** Het register bijhouden (art. 30 §2) en de conformiteit met art. 28 aantonen.

(i) **Audit.** De **jaarlijkse** en post-incident audits toestaan, mits redelijke vooropzegging en onder vertrouwelijkheid; kan worden voldaan door de verslagen van de subverwerkers.

5. Verplichtingen van de Verwerkingsverantwoordelijke

Een **rechtsgrond** waarborgen, zijn eigen klanten informeren, enkel de noodzakelijke gegevens doorgeven, en de door de Dienst aangeboden termijnen instellen.

6. Lot van de gegevens bij het einde van de overeenkomst

6.1. **De keuze uit artikel 28.3(g) — teruggave of verwijdering — komt toe aan de Verwerkingsverantwoordelijke**, en de Dienst maakt die keuze uitoefenbaar zonder tussenkomst van de Verwerker: de **teruggave** gebeurt via de **exportfunctie** (een volledig archief, databank en bestanden), beschikbaar zolang de account bestaat, **ook gedurende het volledige venster van 6.2.**

6.2. **Bij gebrek aan teruggave is verwijdering de standaard, na 90 dagen.** Bij het einde van het abonnement of van de proefperiode wordt de account **opgeschort**: de verzameling stopt, de gegevens blijven **intact en exporteerbaar**. De Verwerker verwittigt de Verwerkingsverantwoordelijke **30 dagen en vervolgens 7 dagen** vóór de vervaldag. Na **90 dagen** wordt de account **afgesloten** — verwijdering van de databank en de bestanden, kopieën inbegrepen — behoudens wettelijke bewaarverplichting.

6.3. **De Verwerkingsverantwoordelijke kan op elk moment afsluiten** vanuit zijn instellingen, zonder het einde van het venster af te wachten. Vervroegde en automatische afsluiting volgen **hetzelfde en enige verwijderingspad**. De verwijdering van een dossier verwijdert de bestanden effectief uit de opslag.

7. Doorgiften buiten de EU

7.1. Gegevens **in rust gehost in de EU (Frankfurt)** — Bijlage 2.

7.2. Aangezien bepaalde subverwerkers gevestigd zijn in de **Verenigde Staten**, worden de doorgiften omkaderd door de **modelcontractbepalingen** en/of het **Data Privacy Framework**. Op **28 juli 2026** beschikken de drie Amerikaanse subverwerkers over een **actieve** certificering onder het Data Privacy Framework: **Vercel Inc.** (EU-VS, Zwitserland-VS en uitbreiding Verenigd Koninkrijk); **Neon**, gedekt door de certificering van **Databricks, Inc.** waarvan het deel uitmaakt; **Resend** (EU-VS en uitbreiding Verenigd Koninkrijk, hercertificering lopend op die datum). Deze status wordt **elk kwartaal opnieuw geverifieerd** en de contractuele documenten worden bijgewerkt indien hij verandert.

8. Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

8.1. Tussen de partijen wordt de aansprakelijkheid verdeeld volgens de Hoofdovereenkomst en de AVG, met inbegrip van de beperkingen in de Hoofdovereenkomst, maar uitsluitend voor zover het toepasselijke dwingende recht dit toestaat.

8.2. Geen enkele bepaling van deze DPA beperkt de rechten van betrokkenen, de bevoegdheden van een toezichthoudende autoriteit of de verdeling en verhaalsrechten bedoeld in artikel 82 van de AVG.

8.3. **Belgisch** recht; rechtbanken van **Brussel**.

Bijlage 1 — Beschrijving van de verwerking

Doeleinde	Verzameling, indiening, opslag en teruggave van bewijsstukken tussen de Verwerkingsverantwoordelijke en zijn klanten.
Aard	Hosting, opslag, verzending, verwijdering.
Betrokkenen	Klanten van de Verwerkingsverantwoordelijke en derden van wie documenten worden geplaatst.
Categorieën van gegevens	identificatie- en contactgegevens ; inhoud van de ingediende documenten (identiteitsbewijzen, akten, financiële of vastgoeddocumenten). Kunnen gevoelige gegevens / gegevens met hoog risico omvatten naargelang de opgevraagde stukken — zie DPIA-nota.
Duur	Duur van de relatie + 90 dagen (teruggavevenster, art. 6); verval van de links instelbaar.

***DPIA-nota:** de Verwerkingsverantwoordelijke moet beoordelen of een **GEB (art. 35)** aan zijn kant vereist is (identiteitsbewijzen, gevoelige gegevens, gereguleerd cliënteel). Loket levert de technische elementen.*

Bijlage 2 — Toegestane subverwerkers

Subverwerker	Rol	Locatie gegevens	Doorgifte
Vercel Inc. (US)	Hosting app + bestanden (Blob)	Bestanden fra1 / EU	DPF actief (EU-VS, Zwitserland-VS, UK-uitbreiding)
Neon (een Databricks-onderneming) (US)	Databank	eu-central-1 / EU	DPF actief via Databricks, Inc.
Resend (US)	Transactionele e-mails (links, meldingen)	Adressen + inhoud e-mails	DPF actief (hertificering in behandeling op 28-07-2026)

Bijlage 3 — Technische en organisatorische maatregelen (art. 32)

- **Versleuteling tijdens de overdracht:** HTTPS/TLS overal.
- **Versleuteling in rust :**
- databank (**Neon**) : **AES-256** (gedocumenteerd door Neon) ;
- ingediende bestanden (**Vercel Blob**) : **AES-256**, toegepast vóór het wegschrijven naar schijf (gedocumenteerd door Vercel) ;
- e-mails (**Resend**) : gegevens versleuteld in rust ; **het algoritme wordt door Resend niet publiek gedocumenteerd** en wordt hier dus niet beweerd.
- **Afscherming per account:** toegang beperkt tot de titularis van het account; elke toegang buiten het bereik mislukt.
- **Niet-raadbare deponeringslinks:** willekeurige tokens, niet opsombaar, instelbaar verval.
- **Authenticatie:** aanmeldlinks voor eenmalig gebruik (24 u).
- **Beperkte toegang:** private opslag (niet-publieke URL's, willekeurig achtervoegsel). Beheerderstoegang verloopt via de consoles van de hostingproviders, is beveiligd met sterke authenticatie en is beperkt tot één persoon. **Loket heeft momenteel geen applicatielogboek van beheerderstoegang;** de beschikbare logboeken zijn die van Neon en Vercel.

- **Bestandscontroles:** toegestane types, een maximale grootte van 100 MB, maximaal 20 bestanden per gevraagd stuk en gebruikslimieten die vóór upload of download worden gecontroleerd. **Loket scant bestanden niet op malware**; deze controles garanderen niet dat een bestand vrij is van malware.
- **Effectieve verwijdering:** dossier verwijderd = bestanden verwijderd; account verwijderd = purge databank + bestanden.
- **Back-ups :**
- databank (**Neon**) : point-in-time restore over een venster van **7 dagen**, gemeten op 1 augustus 2026. De herstelprocedure vereist een geïsoleerd herstel en verificatie vóór enige actie op productie;
- ingediende bestanden (**Vercel Blob**) : gerepliceerde opslag, aangekondigde duurzaamheid van 99,99999999 % en beschikbaarheid van 99,99 %. **Vercel biedt geen bestandsherstel aan de klanzijde** : een verwijderd bestand is niet recupereerbaar.
- **Certificeringen van de subverwerkers** : Vercel — SOC 2 Type II en ISO 27001:2022 ; Neon — jaarlijkse SOC 2 Type II- en ISO 27001-audits ; Resend — SOC 2 Type II.

Versie 2026-08-01.1 — elektronisch aanvaard bij het aanmaken van de Loket-account. Geen handtekening vereist; het bewijs van aanvaarding is de tijdstempel die Loket bij de account van de Verwerkingsverantwoordelijke bewaart.