

Algemene gebruiksvoorwaarden — Loket

Nederlandse vertaling — de Franse versie is de referentieversie.

Laatst bijgewerkt: 1 augustus 2026 · versie 2026-08.1

1. Uitgever

Loket (« de Dienst ») wordt uitgegeven door **Always Late Technologies BV**, vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te Fonteyneweg 2, 1800 Vilvoorde, België, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer **1039.721.620**, btw **BE 1039.721.620** (« wij », « de Uitgever »). Contact: contact@alwayslatetechnologies.com.

2. Voorwerp en aanvaarding

2.1. Deze voorwaarden regelen de toegang tot en het gebruik van de Dienst door elke professional die een account aanmaakt (« de Klant »). De Dienst stelt de Klant in staat om bij zijn eigen klanten stukken te verzamelen die via een link worden ingediend, zonder dat die klanten een account moeten aanmaken.

2.2. Het aanmaken van een account geldt als **onvoorwaardelijke aanvaarding** van deze voorwaarden. De Dienst richt zich **uitsluitend tot professionals** die handelen in het kader van hun activiteit; hij is niet bestemd voor consumenten.

3. Account en proefperiode

3.1. De Klant staat in voor de juistheid van de verstrekte informatie en de vertrouwelijkheid van zijn toegangsgegevens. Hij is verantwoordelijk voor elke activiteit op zijn account.

3.2. De Dienst wordt aangeboden met een **gratis proefperiode van 14 dagen**, zonder bankkaart. Na afloop van de proefperiode wordt de toegang opgeschort bij gebrek aan inschrijving op een betalend abonnement. De gegevens blijven opvraagbaar (zie artikel 10).

4. Abonnement, prijs en betaling

4.1. Het abonnement bedraagt **79 EUR excl. btw/maand**. De prijzen zijn aangegeven **exclusief btw (excl. btw)**; de toepasselijke btw wordt toegevoegd overeenkomstig de geldende regelgeving en het statuut van de Klant.

4.2. **Verworven tarief**. De toepasselijke prijs is die welke van kracht is op de dag van de inschrijving. Een latere prijsverhoging is **niet van toepassing** op lopende abonnementen: de Klant behoudt zijn tarief zolang zijn abonnement actief en ononderbroken blijft. Een prijswijziging volgt de procedure van artikel 11.

4.3. De betaling wordt verwerkt door onze dienstverlener **Mollie**. Het abonnement is **zonder verbintenis** en wordt per periode verlengd; het kan op elk moment worden opgezegd, waarbij de opzegging uitwerking heeft aan het einde van de lopende periode. Reeds betaalde bedragen worden niet pro rata terugbetaald, behoudens dwingende wettelijke bepaling.

4.4. Bij wanbetaling kan de toegang worden opgeschort na kennisgeving aan de Klant.

4.5. Het abonnement omvat **20 GB actieve opslag, 20 GB uploads en 50 GB private downloads** over een voortschrijdende periode van 30 dagen, met maximaal **100 MB per bestand** en **20 bestanden per gevraagd stuk**. Deze limieten worden gecontroleerd voordat de betrokken capaciteit wordt gebruikt. Een overschrijding wordt niet stilzwijgend toegestaan of aangerekend: de Klant neemt contact op met de Uitgever om een capaciteit voor een uitzonderlijke behoefte overeen te komen.

5. Gebruik van de Dienst

5.1. De Klant verbindt zich tot een rechtmatig gebruik conform deze voorwaarden. Hij verbindt zich er met name toe niet: de beveiliging te omzeilen, de Dienst te verstoren, malware of onrechtmatige inhoud te plaatsen of te laten plaatsen, of de Dienst te gebruiken om gegevens te verwerken waarvoor hij geen rechtsgrond heeft.

5.2. De Klant is **als enige verantwoordelijk** voor de stukken en gegevens die hij via de Dienst bij zijn eigen klanten verzamelt, alsook voor de naleving van zijn eigen verplichtingen (beroepsgeheim, informatie van de betrokkenen, rechtsgrond). De respectieve rol van de partijen inzake persoonsgegevens is bepaald in de bijgevoegde **verwerkersovereenkomst (DPA)**.

5.3. De Dienst scant geüploade bestanden niet op malware. De Klant opent alleen documenten die hij verwacht en zorgt voor een passende beveiliging van zijn apparaten. Controles op bestandstype, grootte en toegang garanderen niet dat een bestand vrij is van malware.

5.4. De Uitgever mag een upload, link of toegang tijdelijk opschorten voor zover dit strikt noodzakelijk is om een beveiligingsincident, kennelijk onrechtmatig gebruik of een poging om de limieten van de Dienst te omzeilen, in te dammen. Hij informeert de Klant zonder onnodige vertraging, tenzij de wet of de veiligheid dit verhindert, en herstelt de toegang zodra het risico is geweken.

6. Beschikbaarheid en ondersteuning

6.1. Wij leveren redelijke inspanningen om de beschikbaarheid van de Dienst te verzekeren, zonder garantie op een ononderbroken werking. Er kunnen onderbrekingen optreden (onderhoud, incidenten, afhankelijkheden van derden).

6.2. De ondersteuning wordt geleverd via contact@alwayslatetechnologies.com. Geen becijferd serviceniveau (SLA) wordt gegarandeerd.

7. Intellectuele eigendom

7.1. De Dienst, zijn merk, zijn code en zijn visuele identiteit zijn en blijven eigendom van de Uitgever. Deze voorwaarden verlenen een **persoonlijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht**, beperkt tot de duur van het abonnement.

7.2. De **gegevens en documenten** die door de Klant en zijn klanten worden geplaatst, **blijven eigendom van de Klant** (of van zijn klanten). Wij verwerven geen enkel recht op deze inhoud buiten wat noodzakelijk is om de Dienst te leveren.

8. Persoonsgegevens

De verwerking van de gegevens van de Klant (account, facturatie) is beschreven in onze **Privacyverklaring**. De verwerking van de gegevens die de Klant plaatst voor rekening van zijn eigen klanten wordt geregeld door de **verwerkersovereenkomst (DPA)**, die integraal deel uitmaakt van deze voorwaarden.

9. Aansprakelijkheid

9.1. De Uitgever voert zijn verplichtingen met redelijke zorg uit en is aansprakelijk voor **rechtstreekse, voorzienbare en bewezen schade** die wordt veroorzaakt door een aan hem toerekenbare tekortkoming. Elke partij neemt redelijke maatregelen om haar schade te beperken.

9.2. Voor tekortkomingen waarvoor een beperking wettelijk is toegestaan, is de totale aansprakelijkheid van de Uitgever, voor alle feiten en vorderingen samen binnen dezelfde contractuele periode van twaalf maanden, beperkt tot het hoogste van: (i) de vergoedingen exclusief btw die voor de Dienst zijn betaald of verschuldigd tijdens de twaalf maanden vóór het schadeverwekkende feit; of (ii) twaalf maandvergoedingen tegen het tarief exclusief btw dat op de datum van dat feit voor de Klant gold. Vorderingen met dezelfde oorzaak gelden als één schadeverwekkend feit.

9.3. De beperking en uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor opzet of een zware fout van de Uitgever of van personen voor wie hij instaat, overlijden of lichamelijk letsel, de niet-uitvoering van een essentiële verbintenis waardoor de overeenkomst haar inhoud zou verliezen, of elk ander geval waarin de wet een beperking verbiedt.

9.4. Onder voorbehoud van artikel 9.3 is de Uitgever niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals indirect verlies van winst, omzet, zakelijke kansen, cliënteel of reputatie. Hij is niet aansprakelijk voor verlies of wijziging veroorzaakt door de Klant, een door hem aangewezen ontvanger, zijn apparatuur of een instructie die strijdig is met de documentatie van de Dienst.

9.5. De Klant waarborgt dat hij beschikt over de rechten, rechtsgronden en toestemmingen die nodig zijn voor de documenten, inhoud en instructies die hij aan de Dienst verstrekt, en dat hij zijn eigen geheimhoudings- en informatieverplichtingen naleeft. Hij vrijwaart de Uitgever uitsluitend voor de gevolgen van een vordering van een derde die is veroorzaakt door een bewezen schending van deze waarborgen door de Klant, en slechts in de mate waarin die schending de oorzaak is. De Uitgever stelt de Klant onverwijld in kennis van de vordering en laat hem daadwerkelijk aan de verdediging deelnemen. De vrijwaring dekt niet het deel dat door een fout of tekortkoming van de Uitgever is veroorzaakt.

10. Duur, opzegging, verwijdering

10.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing zolang de Klant over een account beschikt.

10.2. Elke partij kan opzeggen: de Klant vanuit zijn omgeving of via contact@alwayslatetechnologies.com; de Uitgever in geval van tekortkoming, mits kennisgeving.

10.3. **Opzeggen is niet afsluiten, maar het venster is begrensd.** De opzegging van het abonnement stopt de facturatie; de toegang loopt door tot het einde van de reeds betaalde periode. Daarna wordt de account **opgeschort** — de verzameling stopt — en blijven de account en de gegevens bestaan tot **90 dagen na het einde van het abonnement**. De Klant kan zich gedurende die volledige periode opnieuw abonneren of zijn gegevens **exporteren**; hij wordt **30 dagen en vervolgens 7 dagen** vóór de vervaldag verwittigd. **Na 90 dagen wordt de account afgesloten**. Dezelfde regel geldt voor een proefperiode die eindigt zonder abonnement.

10.4. De **afsluiting van de account** is eveneens een handeling van de Klant, op elk moment vanuit zijn instellingen, zonder het einde van het venster af te wachten. Of zij nu vervroegd of automatisch gebeurt, zij leidt tot de verwijdering van de gegevens beschreven in artikel 6 van de DPA. Vóór de afsluiting kan de Klant al zijn gegevens **exporteren**.

11. Wijziging van de voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Substantiële wijzigingen — waaronder elke prijswijziging — worden ten minste **30 dagen vóór** hun inwerkingtreding per e-mail aan de Klant ter kennis gebracht. De Klant die ze weigert, kan kosteloos opzeggen vóór die datum; de voortzetting van het gebruik daarna geldt als aanvaarding.

Een prijswijziging heeft uitwerking op de **eerste vervaldag volgend op** het verstrijken van die opzegtermijn, onder voorbehoud van het verworven tarief bepaald in artikel 4.

12. Toepasselijk recht en bevoegdheid

Deze voorwaarden worden beheerst door het **Belgisch recht**. Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de **rechtbanken van Brussel**.

Versie 2026-08.1 - elektronisch aanvaard bij het aanmaken van de account. Het bewijs van aanvaarding is de tijdstempel die bij de account van de Klant wordt bewaard.